

advies

design

media

www.kramerscommunicatie.nl

KC ■ Kramers' Communicatie

Algemene voorwaarden mei 2010

Algemene voorwaarden KC | Kramers' Communicatie

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen KC | Kramers' Communicatie en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken.

1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met KC | Kramers' Communicatie voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 2: Aanbiedingen

2.1 Alle aanbiedingen van KC | Kramers' Communicatie zijn vrijblijvend en geldig gedurende 4 weken, tenzij anders aangegeven. KC | Kramers' Communicatie is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij binnen de gestelde termijn schriftelijk wordt bevestigd.

2.2 Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt en aanvaard, dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan KC | Kramers' Communicatie te worden meegedeeld en vervolgens door KC | Kramers' Communicatie schriftelijk te worden aanvaard. Worden de wijzigingen mondeling, c.q. telefonisch doorgegeven, dan is het risico daarvan voor de opdrachtgever.

2.3 Indien zulks naar het oordeel van KC | Kramers' Communicatie redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van de opdracht, dan wel uit de aard van de opdracht voortvloeit, is KC | Kramers' Communicatie gerechtigd om namens -en voor rekening van- opdrachtgever derden opdracht tot levering of anderszins terbeschikkingstelling van goederen en/of diensten te geven. Indien door bedoelde derden algemene voorwaarden ten opzichte van KC | Kramers' Communicatie worden gehanteerd zullen die voorwaarden onverkort ten opzichte van opdrachtgever gelden.

2.4 In geval van gehele of gedeeltelijke annulering van een opdracht dient zulks schriftelijk door opdrachtgever te geschieden, onverminderd de gehoudenheid van opdrachtgever alsdan KC | Kramers' Communicatie onmiddellijk te betalen voor de reeds door haar verrichte werkzaamheden en haar schadeloos te stellen met betrekking tot alle gevolgen, voortvloeiende uit zo een annulering.

2.5 De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3 Ontbinding

3.1 Wanneer in de overeenkomst een datum is afgesproken waarop bepaalde werkzaamheden moeten zijn verricht, maar KC | Kramers' Communicatie daaraan niet heeft kunnen voldoen wegens het in gebreke blijven van de opdrachtgever (bijvoorbeeld kwaliteit van de aangeleverde informatie, onvoldoende medewerking, vertraging bij het geven van vereiste goedkeuring), dan is KC | Kramers' Communicatie daarvoor niet aansprakelijk. Zodra een overschrijding van de termijn is te voorzien zal KC | Kramers' Communicatie de opdrachtgever daarvan onmiddellijk in kennis stellen.

3.2 Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen alsmede in geval van surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van opdrachtgever, is KC | Kramers' Communicatie gerechtigd zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst:

■ de uitvoering van de overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld;

en/of

■ de overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden; onverminderd de uitoefening van welke andere rechten van KC | Kramers' Communicatie dan ook en zonder dat KC | Kramers' Communicatie tot enige schadevergoeding is gehouden.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

4.1 KC | Kramers' Communicatie zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

4.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan KC | Kramers' Communicatie aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan KC | Kramers' Communicatie worden verstrekt. Indien dat niet gebeurt heeft KC | Kramers' Communicatie het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4.3 KC | Kramers' Communicatie is niet aansprakelijk voor schade, doordat KC | Kramers' Communicatie is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 5: Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

5.1 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien de partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

5.2 Indien de tussentijdse wijziging leidt tot een verandering in het overeengekomen honorarium of kostenvergoedingen, zullen KC | Kramers' Communicatie en opdrachtgever dat schriftelijk vastleggen in een nieuwe c.q. aanvullende overeenkomst.

Artikel 6: Kostensoorten

6.1 In de offerte en de factuur kan onderscheid worden gemaakt tussen honorariumkosten, bureaunkosten en andere directe kosten en kosten van derden.

Artikel 7: Levering en eerste gebruiksrecht

7.1 Opdrachtgever is gehouden de medewerking te verlenen die redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de uitvoering en de voortgang van de opdracht te doen plaatsvinden.

7.2 De eigendom van geleverde goederen gaat pas over op opdrachtgever zodra deze heeft betaald. Tot aan het tijdstip van betaling is opdrachtgever gehouden de goederen gescheiden van andere goederen en duidelijk geïdentificeerd als eigendom van KC | Kramers' Communicatie te bewaren.

7.3 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen kan KC | Kramers' Communicatie door opdrachtgever slechts gehouden worden aan het leveren van een inspanningsverplichting.

Artikel 8: Aansprakelijkheid/ Vrijwaring

8.1 KC | Kramers' Communicatie is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit het door opdrachtgever aanwenden van de door KC | Kramers' Communicatie geleverde diensten, adviezen, ontwerpen en/of goederen. Daar waar KC | Kramers' Communicatie aan opdrachtgever levert op het vlak van communicatie-uitingen is KC | Kramers' Communicatie in het bijzonder niet aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele misleiding, een ingrijpen van de Reclame Codecommissie, het maken van inbreuk op de intellectuele eigendommen van derden, het (niet-)deponeren en (niet-)onderhouden van merken en modellen, het schenden van auteursrechten etc.

8.2 KC | Kramers' Communicatie is nimmer aansprakelijk voor de toepasbaarheid, juistheid en/of uitwerking van de door haar verstrekte communicatie, marketingadviezen en communicatieadviezen (reclame, design, etc).

8.3 Indien KC | Kramers' Communicatie in opdracht van opdrachtgever drukwerk moet laten vervaardigen of levert is KC | Kramers' Communicatie niet aansprakelijk voor zet- en/of drukfouten indien opdrachtgever de drukproeven schriftelijk heeft goedgekeurd.

8.4 Opdrachtgever vrijwaart KC | Kramers' Communicatie tegen alle aanspraken van derden welke hun oorsprong zouden kunnen vinden in opdrachten van opdrachtgever aan KC | Kramers' Communicatie.

8.5 Indien KC | Kramers' Communicatie, niettegenstaande de overeengekomen uitsluitingen c.q. vrijwaringen, voor door opdrachtgever geleden schade aansprakelijk kan worden gehouden zal die schade te allen tijde beperkt zijn tot ten hoogste 80% van het factuurbedrag van KC | Kramers' Communicatie exclusief de omzetbelasting en verschotten hetwelk gepaard is gegaan met de desbetreffende opdracht aan KC | Kramers' Communicatie .

8.6 KC | Kramers' Communicatie is niet aansprakelijk voor schade, daaronder begrepen gevolgschade, ten gevolge van het door opdrachtgever aan haar feitelijk ter beschikkingstellen van roerende zaken zoals voorbeelden, foto's, teksten en/of adressenbestanden etc. In voorkomende gevallen dient opdrachtgever die zaken te verzekeren.

Artikel 9: Geheimhouding

9.1 KC | Kramers' Communicatie verplicht zich al hetgeen haar bij de uitvoering van de opdracht ter kennis komt en dat van vertrouwelijke aard geheim te houden en alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. Alleen met toestemming van de opdrachtgever mag KC | Kramers' Communicatie die geheimhouding doorbreken en/of op grond van een wettelijke plicht.

Artikel 10: Auteursrecht

10.1 Bij opdracht tot het leveren van teksten, beeldmateriaal, websites en andere ontwerpen draagt KC | Kramers' Communicatie eenmalig het publicatierecht over en uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Voor ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden. Tenzij de afnemer de auteursrechten expliciet heeft afgekocht, blijft het auteursrecht in handen van uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. Gebruik door derden is niet toegestaan dan na schriftelijke toestemming van KC | Kramers' Communicatie.

10.2 Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. Deze bezwaren moeten bij het verlenen van de opdracht ter kennis van de leverancier worden gebracht en door hem worden aanvaard. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar. De leverancier kan eisen dat zijn naam niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.

10.4 Bij wijziging van de geleverde tekst die niet de goedkeuring van de auteur krijgt, kan de leverancier op grond van de Auteurswet het gebruik van zijn tekst verbieden. In dat geval is de afnemer verplicht tot het betalen van het tot dan verrichte werk. Indien deze situatie leidt tot het tussentijds beëindigen van de overeenkomst, is de afnemer verplicht tot een schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.

10.5 De bepalingen van artikel 9 tot en met artikel 11 hebben ook betrekking op teksten die de leverancier van derden betreft. De leverancier garandeert daarbij de afnemer dat hij gerechtigd is tot bovengenoemd gebruik.

10.6 Voorts verbindt de afnemer zich uitdrukkelijk te zullen onthouden van enige handeling en/of enig nalaten dat een inbreuk zou kunnen vormen op vorenbedoelde rechten van KC | Kramers' Communicatie .

Artikel 11: Honorarium en kosten

11.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Hierbij zal 50% van het totaal bedrag bij aanvang van het project direct aan de klant zal worden gefactureerd. De overige 50% zal bij beëindiging project worden gefactureerd.

11.2 Indien geen vast honorarium is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van KC | Kramers' Communicatie, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden zijn verricht.

11.3 KC | Kramers' Communicatie is gerechtigd om eventuele prijswijzigingen die zijn opgetreden nadat de overeenkomst is gesloten met opdrachtgever te verrekenen.

11.4 Voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen zijn bedragen altijd in euro's, exclusief verschuldigde omzetbelasting/BTW.

11.5 Declaraties van het verschuldigde honorarium en overige kosten worden maandelijks gedaan. Bij opdrachten die binnen een maand worden afgerond, volgt de declaratie na beëindiging van de werkzaamheden. Een voorschot op het honorarium en de kosten kan worden overeengekomen

11.6 Indien een honorarium per uur is overeengekomen op basis van de werkelijk bestede uren, declareert KC | Kramers' Communicatie maandelijks het over een kalendermaand verschuldigde honorarium. KC | Kramers' Communicatie is verplicht om op verzoek van opdrachtgever een adequate uren- en kostenverantwoording beschikbaar te stellen.

11.7 Een honorarium per uur mag KC | Kramers' Communicatie ten hoogste eenmaal per jaar door indexering aan de geldontwaarding aanpassen, maar niet eerder dan 12 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst.

11.8 Eventuele extra kosten (o.m. bureaunkosten, reiskosten) worden in rekening gebracht als dit vermeld is in de overeenkomst.

11.9 Alle overeengekomen c.q. gedeclareerde bedragen worden verhoogd met het wettelijke percentage voor omzetbelasting (BTW).

Artikel 12: Betaling

12.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door KC | Kramers' Communicatie aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

12.2 Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

12.3 Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij/zij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

Artikel 13: Overmacht

13.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop KC | Kramers' Communicatie geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor KC | Kramers' Communicatie niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

13.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van KC | Kramers' Communicatie opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door KC | Kramers' Communicatie niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

13.3 Indien KC | Kramers' Communicatie bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde of uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 14: Geschillen

14.1 Alle overeenkomsten met KC | Kramers' Communicatie worden geregeerd door het Nederlands Recht.

14.2 Geschillen zijn bij uitsluiting onderworpen aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de leverancier.

Artikel 15: Toepasselijk recht

15.1 Op elke overeenkomst tussen KC | Kramers' Communicatie en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.